

TÉCNICAS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO – 20h

PRÉ-REQUISITOS:

Ensino superior e/ou Profissionais da área.

OBJETIVO:

Apresentar a teoria do conflito, as habilidades e técnicas necessárias para enfrentar construtivamente os conflitos que têm lugar na organização.

PÚBLICO-ALVO:

Estudantes e profissionais que trabalham nos departamentos de Recursos Humanos e pessoas relacionadas aos cargos de direção das pequenas, médias e grandes empresas.

METODOLOGIA:

Aulas práticas, onde cada conceito, após uma breve explanação teórica, é executado, através de exemplos dirigidos e exercícios práticos, otimizando e reforçando o aprendizado.

EMENTA:

- Definição de conflito;
- Teoria geral do conflito;
- Níveis de análise do conflito;
- O ciclo do conflito;
- Parâmetros dos conflitos interpessoais;
- A dinâmica do conflito;
- Identidade e conflito;
- Psicologia do conflito;
- O clima e sua influência nos resultados da organização.

Contatos:

- Fone: (92) 3216-3080 | 3086 | 3088
- Email: secretaria.fram@redeamazonica.com.br
- Visite nosso site: <http://fundacaoredeam.com.br>