

## ÉTICA E RELAÇÕES INTERPESSOAIS – 20h

### **PRÉ-REQUISITOS:**

Ensino médio completo e/ ou que trabalham na área.

### **OBJETIVO:**

Apresentar a importância da ética e do relacionamento humano para o sucesso profissional, desenvolvendo a capacidade de comunicação interpessoal, gerando melhorias nos relacionamentos profissionais e pessoais, na produtividade e a satisfação no trabalho.

### **PÚBLICO-ALVO:**

Estudantes e Profissionais: Empresários, administradores, gerentes, estudantes, supervisores, encarregados, líderes, chefes, vendedores, autônomos, representantes comerciais, comerciantes, varejista, prestadores de serviços, comunidades e profissionais que estão direta ou indiretamente envolvidos na atividade.

### **METODOLOGIA:**

Aulas práticas, onde cada conceito, após uma breve explanação teórica, é executado, através de exemplos dirigidos e exercícios práticos, otimizando e reforçando o aprendizado.

### **EMENTA:**

- Conceitos de ética e relacionamento interpessoal;
- Comunicação Verbal e Não verbal;
- Estilos de Comunicação;
- Sabendo Lidar com as Diferenças;
- Linguagem corporal;
- Feedback;
- Inteligência Emocional aplicada aos Relacionamentos;
- Trabalhando em Equipe;

- Competição e Cooperação;
- Networking;
- O Bom Relacionamento Humano como Diferencial Competitivo;
- O Processo de Integração Humana – A sintonia positiva e a sintonia negativa;
- Desenvolvendo Habilidades Fundamentais para um Relacionamento Eficaz;

**Contatos:**

- Fone: (92) 3216-3080 | 3086 | 3088
- Email: [secretaria.fram@redeamazonica.com.br](mailto:secretaria.fram@redeamazonica.com.br)
- Visite nosso site: <http://fundacaoredeam.com.br>