

TÉCNICAS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO – 20h

OBJETIVO:

Capacitar o aluno para atuar como auxiliar administrativo, de forma proativa, adaptando-se aos diversos modelos de gestão e executando as rotinas básicas das diversas áreas, contribuindo com a obtenção de resultados que atendam às demandas corporativas.

O curso contribui para o desenvolvimento das competências necessárias ao perfil dos profissionais que procurem inserção ou reposicionamento no mercado profissional. A proposta foi estruturada com base em situações práticas que levem os participantes a mobilizar, articular e colocar em ação conhecimentos, habilidades e valores compatíveis com as etapas do processo de desenvolvimento e execução das mais variadas rotinas administrativas, enfatizando a visão global e as tendências do processo administrativo nas empresas.

PÚBLICO-ALVO:

Pessoas que queiram aprender as principais rotinas administrativas de uma organização; e que estão em busca de inserção ou reposicionamento no mercado profissional, por meio da atuação como auxiliar administrativo.

METODOLOGIA:

Aulas práticas, onde cada conceito, após uma breve explanação teórica, é executado, através de exemplos dirigidos e exercícios práticos, otimizando e reforçando o aprendizado.

EMENTA:

- Perfil e papel do auxiliar administrativo.
- Áreas e funções empresariais.
- Rotinas básicas de escritório.
- Estrutura Organizacional, setores de trabalho e suas principais responsabilidades;
- O que faz e quais as responsabilidades de um auxiliar administrativo?
- Conhecendo as principais ferramentas da qualidade: 5S, PDCA, Diagrama de Ishikawa;

- Conhecendo as principais certificações: ISO (9001 e 14000), SA 8000, PNQ, PQA;
- Organização, encaminhamento e arquivamento de documentos;
- A importância do trabalho em equipe para um ambiente de resultados eficazes;
- Comunicação eficaz - da comunicação oral ao mundo virtual;
- Os desafios da comunicação escrita: redação de documentos oficiais.

Contatos:

- Fone: (92) 3216-3080 | 3086 | 3088
- Email: secretaria.fram@redeamazonica.com.br
- Visite nosso site: <http://fundacaoredeam.com.br>