

AUDITOR INTERNO QUALIDADE – 20h

PRÉ-REQUISITOS:

Ensino médio completo e/ ou Profissionais da área.

OBJETIVO:

Apresentar as etapas que precedem as auditorias internas e os aspectos relativos ao comportamento dos auditores internos, com base na NBR ISO 900: 2008 e NBR ISO 19011.

PÚBLICO-ALVO:

Estudantes e Profissionais: Empresários, administradores, gerentes, estudantes, supervisores, encarregados, líderes, chefes, vendedores, autônomos, representantes comerciais, comerciantes, varejista, prestadores de serviços, comunidades e profissionais que estão direta ou indiretamente envolvidos na atividade.

METODOLOGIA:

Aulas práticas, onde cada conceito, após uma breve explanação teórica, é executado, através de exemplos dirigidos e exercícios práticos, otimizando e reforçando o aprendizado.

EMENTA:

- Conceitos de Qualidade (ISO 9000/9001);
- Revisão da Norma ISO 9001: 2008;
- Os princípios da gestão da Qualidade (ISO 19011);
- O processo de Auditoria – Classificação (ISO 19011);
- Definições e fases do processo de Auditoria (ISO 19011);
- Gerenciamento de Auditorias (ISO 19011);
- Atividades de Auditoria (ISO 19011);
- Auditores: Competência, perfil e avaliação (ISO 19011).

Contatos:

- Fone: (92) 3216-3080 | 3086 | 3088
- Email: secretaria.fram@redeamazonica.com.br
- Visite nosso site: <http://fundacaoredeam.com.br>